



www.alpes-sud-formation.fr

Alpes Sud Formation

4, avenue Demontzey - 04000 DIGNE-LES-BAINS

5/7, impasse de Bonne - 05000 GAP

Email: contact@alpes-sud-formation.fr

Tel :07-85-03-87-23

Parcours Communication NonViolente partie 1

Introduction au processus de la Communication NonViolente

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne souhaitant découvrir une façon de communiquer plus efficace

Prérequis

- Pas de prérequis pour cette formation

Objectifs pédagogiques

- Décrire le processus de la Communication NonViolente
- Clarifier, puis exprimer ce qui se passe en soi
- Formuler des demandes claires et entendables
- Exprimer un remerciement, une appréciation
- Lister les 4 manières de recevoir un message

Contenu de la formation

- Les fondements du processus de la Communication NonViolente
- Les 4 temps du processus
- Les facteurs qui coupent le dialogue et ceux qui permettent une communication de qualité
- Les besoins en tant que levier de motivation individuelle
- L'expression d'une appréciation
- La formulation de demandes claires et à même de susciter de la coopération
- Les différents types d'écoute et d'expression au quotidien
- Exercices réguliers d'application des techniques enseignées

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Estelle BESSIN

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Alternance des méthodes suivantes : apports théoriques succincts, démonstrations, débriefings des démonstrations avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie, mises en pratique, débriefings de la pratique et dernier apport récapitulatif, mouvements.
- Formulaire d'évaluation de la formation.



www.alpes-sud-formation.fr

Alpes Sud Formation

4, avenue Demontzey - 04000 DIGNE-LES-BAINS

5/7, impasse de Bonne - 05000 GAP

Email: contact@alpes-sud-formation.fr

Tel :07-85-03-87-23

- Certificat de réalisation de l'action de formation.